

Routineaufgaben automatisieren in der Stadtverwaltung

ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Die Stadt Schleiden liegt mit ihren rund 13.000 Einwohnern im nordrhein-westfälischen Nationalpark Eifel. In der Stadtverwaltung kümmert sich ein sechsköpfiges Team darum, dass in der IT alles rund läuft. Verwaltet werden knapp 300 Clients, z. B. im Rathaus, im Bauhof und in den fünf städtischen Schulstandorten.

All-in-One Lösung

durch flexible Anbindung von ACMP-Modulen

Wenige Minuten

statt Tage zur Auswertung von IT-Assets



Anzubindende Clients: 292 | **Kunde seit:** 2020

„Durch das Skripten von sog. Client Commands sind uns in der Automation so gut wie keine Grenzen mehr gesetzt.“

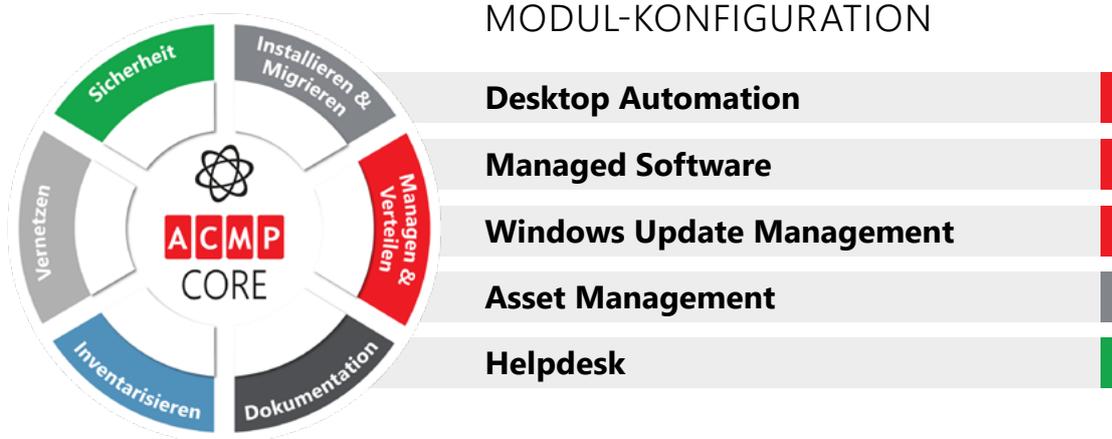
Sascha Zündorf, Leiter Stabsstelle IT-Service

HERAUSFORDERUNGEN

Die Aufgaben im IT-Service der Stadtverwaltung waren aufgrund steigender Client-Anzahl irgendwann nicht mehr manuell zu bewältigen. Sascha Zündorf und sein Team haben sich daher entschieden, eine Automatisierungslösung für Routineaufgaben, wie z. B. Patch Management und Software-Verteilung einzuführen.



DIE LÖSUNG MIT DER ACMP SUITE



- Automatisierung administrativer Aufgaben auf Server- und Clientsystemen mit Client Commands
- Automatisiertes Update- und Patchmanagement für Third-Party-Software mit Managed Software
- Tagesaktuelle Microsoft Updates mit CAWUM, unabhängig von WSUS
- Problemlose und effiziente Erfassung sämtlicher IT-Sachgüter im Unternehmen per Asset Management
- Einfaches und übersichtliches Ticket Management für schnellen und effektiven IT-Support



Routineaufgaben
automatisiert



Tagesaktuelles
Windows Update
Management



Remote-Verwaltung
externer Clients

DAS ERGEBNIS

Das Client Management der Stadt Schleiden ist seit Einführung der ACMP Suite in jeder Hinsicht effektiver geworden. Routineaufgaben, wie das Patch Management und die Software-Verteilung, wurden vollständig automatisiert. Das IT-Team spart dadurch sehr viel Zeit, die nun für andere Aufgaben zur Verfügung steht.



Vereinbaren Sie gerne einen Termin,
um mehr über ACMP und unsere
Lösungen zu erfahren.

+49 2921 789 200
sales@aagon.com