



PROFESSIONAL USER RATING: IT-OPERATIONS

RESEARCHNOTE

IT & NETWORK INVENTORY MANAGEMENT

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der
Anwenderstudie „IT-Operations“
für die Lösung von Aagon

Autor

Ercan Hayvali
Analyst

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

Telefon: +49 (0) 561 8109 0
Telefax: +49 (0) 561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de



IT Operations

INHALT

Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten

IT & Network Inventory Management	3
Anwenderbewertungen für Aagon	4
Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)	4
Aagon Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)	6
Fazit und Empfehlungen	7
Über „PUR – IT Operations“	8
Über techconsult	8
Über Aagon	8

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations 2023“ im Lösungs- bereich „IT- and Network Inventory Management“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.050 Anwendungsexperten zu fünf Lösungsbereichen des operativen IT-Managements befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus acht Kategorien mit 26 Einzelfragen und die der Lösung aus sechs Kategorien mit insgesamt 28 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 54 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnungen etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

AAGON-POSITIONIERUNG IM ERGEBNISDIAMANTEN IT & NETWORK INVENTORY MANAGEMENT

Im vorliegenden Lösungsbereich „IT- and Network Inventory Management“ der PUR - IT Operations 2023 Anwenderbefragung haben sich 30 von 37 marktrelevanten Anbietern einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern können. Dabei liegen insgesamt sieben Unternehmen im Bereich Champion.

Die bestplatzierten Anbieter erhielten tendenziell bessere Bewertungen für ihre angebotenen Lösungen im Bereich IT- and Network Inventory Management und grenzen sich somit vom Gesamtmarkt ab.

Aagon kann sich aufgrund der besten Bewertungen auf Anbieterseite sowie der zweitbesten Bewertung auf Lösungsebene an die Spitze des Diamanten setzen. Insgesamt ist der Großteil der marktrelevanten Anbieter für IT- and Network Inventory Management in Deutschland im Bereich High Performer angesiedelt.

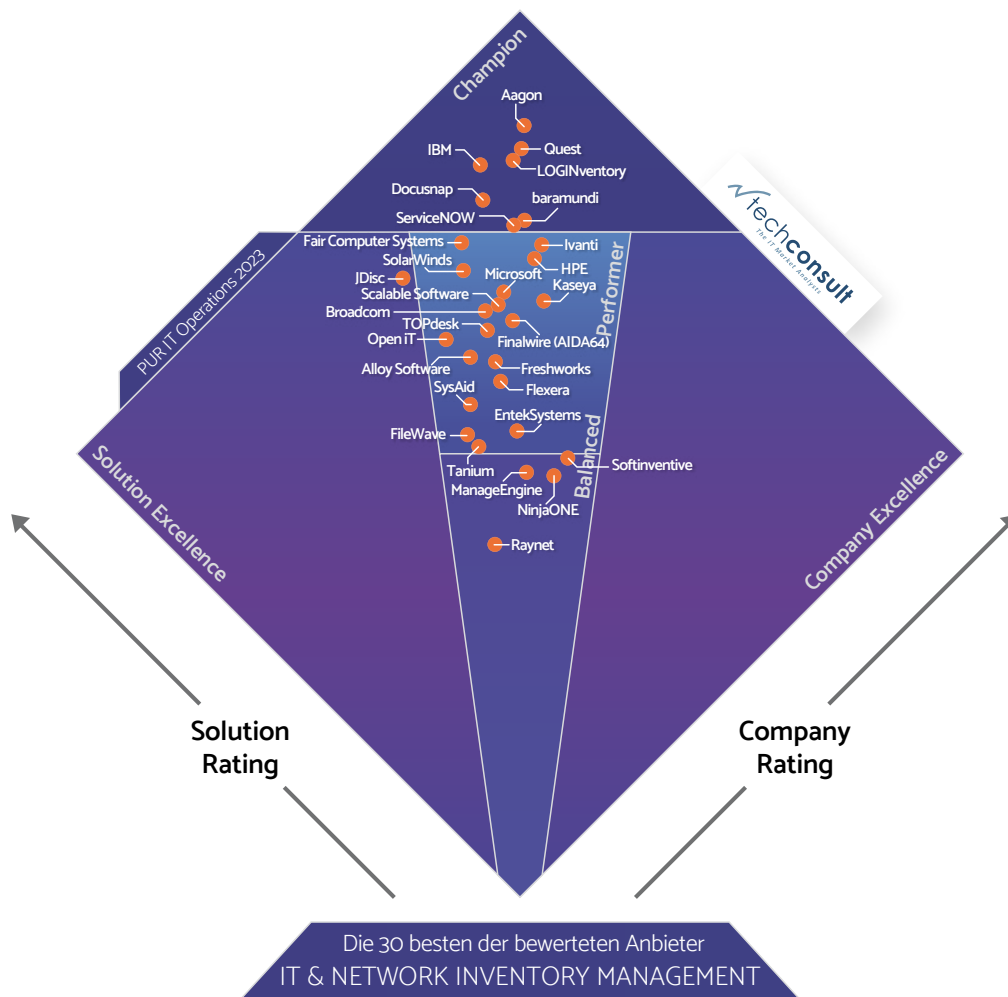


Abbildung 1: PUR IT-Ops 2023 Diamant „IT & Network Inventory Management“

ANWENDBERBEWERTUNGEN FÜR AAGON

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen der beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution/Technology Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Hierbei schneidet Aagon als Anbieter für IT- und Network Inventory Management sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene hervorragend ab und kann sich an die Spitze des Diamanten setzen und dabei sämtliche Wettbewerber hinter sich lassen.

”

Mathias Tillmann

Head of Development

zu der „Champion“-Positionierung von Aagon:

„Das Ergebnis freut uns außerordentlich und ist eine sehr große Anerkennung. Wir möchten uns für diese Bewertung bei allen treuen Kunden und Partnern bedanken!

Unsere Client Management Plattform basiert und basierte schon immer auf der Inventarisierung. Viele andere Bereiche, wie das Lizenzmanagement oder auch das Assetmanagement können ohne eine solide und verlässliche Inventarisierung nicht funktionieren. Dessen sind wir uns vollauf bewusst und schenken dieser Säule deshalb seit Beginn von ACMP unsere ständige Aufmerksamkeit.“

“

AAGON COMPANY RATING (ANBIETERBEWERTUNG)

Auf der Dimension der Anbieterbewertung liegt Aagon mit 69 von 100 Indexpunkten über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt von 59,0 Punkten und nimmt den ersten Rang ein. Insbesondere die Innovationsfähigkeit (73,1 Punkte) wird positiv hervorgehoben.

Aagon erhält als einziger Anbieter mehr als 70 Punkte in dieser Bewertungsdimension und steht folglich an erster Stelle. Die Anwendungsexperten zeigen sich von den innovativen Ideen innerhalb der Produkte und deren systematischer Verbesserung überzeugt.

Darüber hinaus überzeugt Aagon die Anwendungsexperten durch den komplett in Deutschland durchgeführten Service und Support. Mit 71,8 von möglichen 100 Indexpunkten erreicht das Unternehmen auch hier als einziges einen Wert von mehr als 70 Punkten und steht klar an der Spitze.

Kunden steht sowohl ein Telefon-Support wie auch die Kontaktaufnahme über ein Formular zur Verfügung. Darüber hinaus bietet Aagon auch ein Kundenforum, zum Austausch mit Supportmitarbeitern sowie anderen Kunden an. Insgesamt kann Aagon über nahezu alle Teilkriterien der Anbieterbewertung hinweg überzeugen und liegt deutlich über dem Durchschnitt aller Anbieter. Mathias Tillmann dazu: „Wir bei Aagon leben alle für unsere Produkte und eine große Stärke ist mit Sicherheit unser erfahrenes und hochmotiviertes Team.“

Ein weiterer großer Punkt ist, dass unsere Software komplett „aus einem Guss ist“ und ein einheitliches Bedienkonzept durch alle Bereiche verfolgt. Wenn man einmal die Philosophie von ACMP verstanden hat, ist die Lernkurve, auch bei neuen Modulen, sehr flach. Ich glaube, dass dies eine besondere Stärke von ACMP ist.“

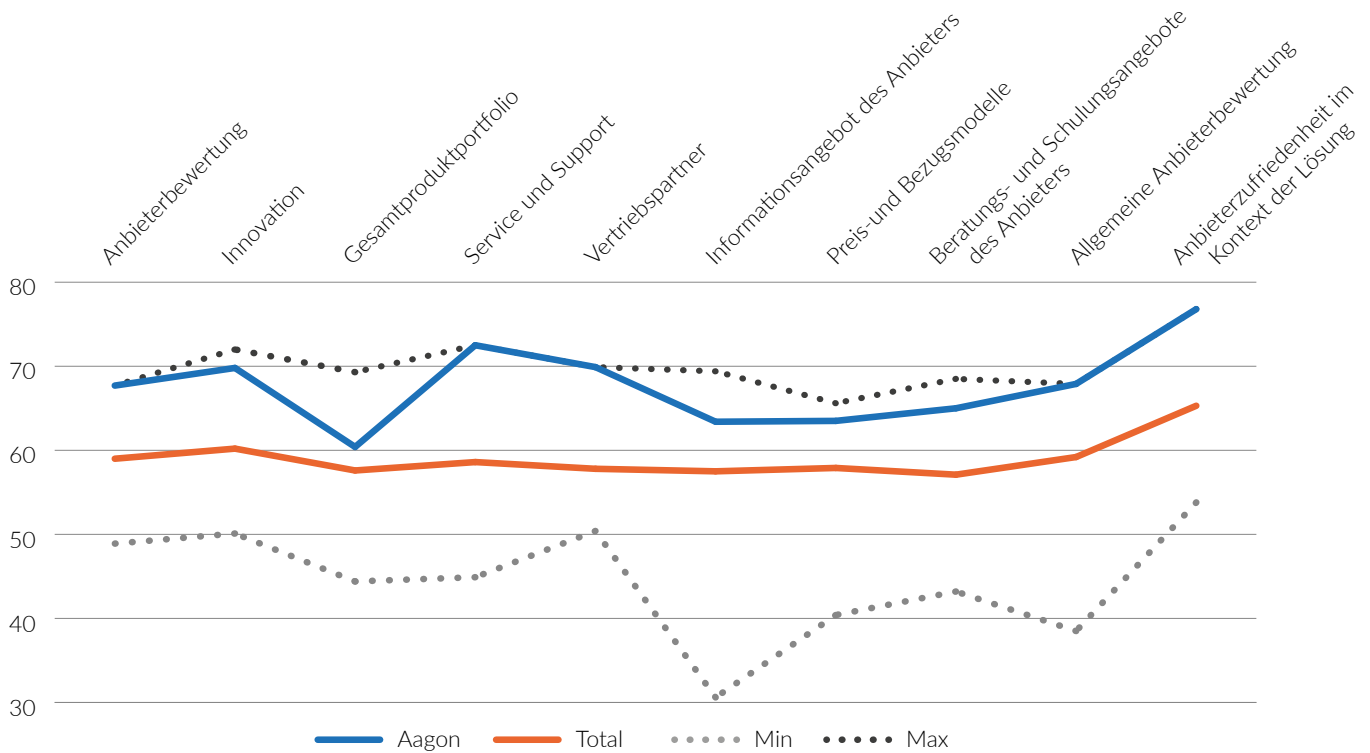


Abbildung 2: Anbieterbewertung „IT- and Network Inventory Management“ im Vergleich

AAGON SOLUTION/TECHNOLOGY RATING (LÖSUNGSBEWERTUNG)

Auch auf der Ebene der Lösungsbewertung erhält Aagon von den Anwendungsexperten exzellente Bewertungen. Mit insgesamt 69,4 Indexpunkten erreicht Aagon im Wettbewerbsvergleich den zweiten Rang auf dieser Bewertungsebene. Besonders hervorgehoben wird im Wettbewerbsvergleich die Benutzerfreundlichkeit der Aagon-Lösung.

Mit 68,7 Indexpunkten erreicht die Aagon-Lösung den ersten Rang. Anwendungsexperten zeigen sich von der einfachen Installation und Konfigurierbarkeit sowie der Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche besonders überzeugt. Mathias Tillmann erklärt dazu: „Es war uns bei der Aagon schon immer ein großes Anliegen kundennah zu arbeiten.

Damit das nicht nur eine Floskel ist, haben wir dies schon seit langem in unseren Entwicklungsprozess integriert. Da gibt es regelmäßige Anwendertreffen, die mehrmals im Jahr stattfinden, bei denen neben unseren erfahrenen Kollegen aus Consulting und Product Management auch immer Requirement Engineers aus den Entwicklungsteams vor Ort sind und Wünsche und Anregungen aus erster Hand aufnehmen. Hier geht es dann auch immer wieder um die kleinen Dinge, die das Arbeiten mit einer Software oft viel angenehmer gestalten.

Auch bei großen Neuentwicklungen führen wir regelmäßig während der Entwicklung betreute Akzeptanztests bei Kunden durch, um so noch vor dem ersten Release schon Nutzer-Feedback einarbeiten zu können. Ich glaube, dass man das am Ende unserer Software anmerkt und freue mich, dass dies positiv auffällt.“

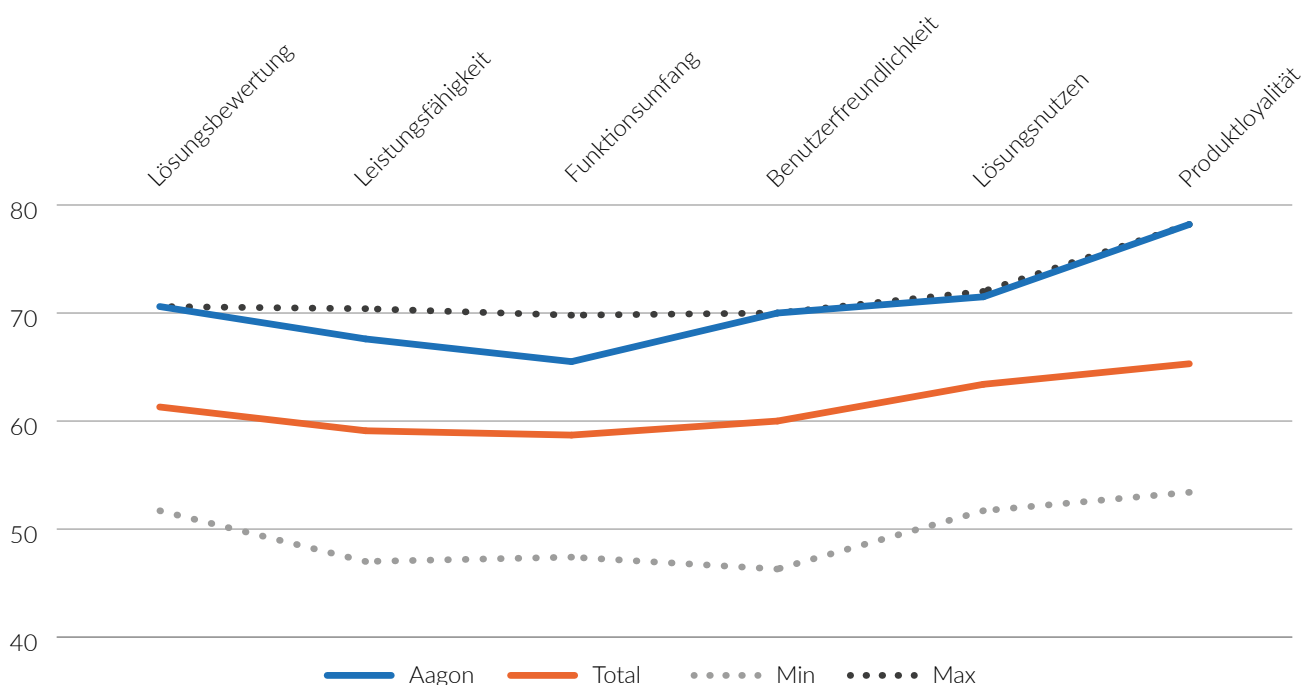


Abbildung 3: Lösungsbewertung „Software Asset & License Management“ im Vergleich

Eine ebenfalls sehr gute Bewertung erzielt Aagon im Bereich der Leistungsfähigkeit. Mit 68,4 von 100 Indexpunkten liegt das Ergebnis nicht nur weit über dem Durchschnitt von 59,7 Punkten, sondern ist auch das höchste Ergebnis im Wettbewerbsvergleich. Die befragten Anwendungsexperten loben unter anderem die einfache Wartung, die regelmäßigen Software-Updates, die Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen sowie die Flexibilität und Skalierbarkeit der Lösung.

FAZIT UND EMPFEHLUNGEN

Aagon hat sich durch sehr gute Bewertungen auf Anbieter- und Lösungsebene die Spitzenposition im PUR – IT Operations 2023 gesichert.

Auch in Zukunft können sich Anwendungsexperten auf den weiteren Ausbau der bereits herausragenden Lösung freuen: „Vor ein paar Wochen haben wir eine neue Majorversion unserer ACMP-App released. Diese unterstützt nun neben den bekannten Assetmanagement-Funktionen auch das ACMP Helpdesk. So können die meisten ticketbezogenen Funktionen direkt aus der ACMP-App erledigt werden. Nach dem Motto: Toner getauscht! Ticket direkt schließen.“

Insgesamt sind die Anwender über nahezu alle Teilbereiche hinweg von der Softwarelösung von Aagon überzeugt und würden diese auch ohne Einschränkungen nicht nur erneut erwerben beziehungsweise verlängern, sondern auch bedenkenlos weiterempfehlen.

Außerdem können neue Tickets „von unterwegs“ aufgenommen werden und gehen so nicht mehr verloren. Mitte des Jahres gibt es dann eine neue Featureversion, welche eine Anbindung an Intune MDM enthält. Mittels unseres AESB wird die Verbindung von Microsoft Intune und ACMP hergestellt, womit eine Möglichkeit der Verwaltung mobiler Endgeräte geschaffen wird. Eine Erweiterung der Inventarisierung um Windows Features und Rollen wird ebenfalls im ACMP Core erscheinen.“ lässt Mathias Tillmann durchblicken.

Die Ergebnisse und Ausführungen machen deutlich, dass Aagon durch innovative Produkte, eine exzellente Bedienbarkeit, einen sehr guten Service und Support und die beste Leistungsfähigkeit der führende Anbieter von IT- and Network Inventory Management Software im deutschsprachigen Raum ist. Für Unternehmen aller Größenklassen ist die Lösung ein optimales Instrument zur Verwaltung von IT- und Netzwerk-Assets.

ÜBER „PUR – IT OPERATIONS“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2023“ (PUR – IT Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. 3.050 Anwendungsexperten wurden zur Bewertung ihrer Lösungen aus insgesamt 5 Bereichen gebeten, darunter auch die Software für IT- und Network Inventory Management. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Solution Rating mit mehr als 59 Kriterien in 13 Unterkategorien.

ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Impressum:

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
34131 Kassel
Tel.: +49 561 8109 0
Fax: +49 561 8109 101
E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

Kontakt:

Ercan Hayvali
Analyst
E-Mail: ercan.hayvali@techconsult.de
Tel.: +49 561 8109 0

ÜBER AAGON

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe. Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

Produkte:

Die ACMP Suite wurde als umfassende Client Management Lösung geschaffen, um IT-Administratoren bei allen Herausforderungen einer modernen Unternehmens-IT zu unterstützen. ACMP ermöglicht ein umfassendes Endpoint Management und erlaubt es Probleme zentral anzugehen. Minimieren Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und senken Sie so die Total Cost of Ownership (TCO) Ihrer IT-Landschaft dauerhaft.

Kontakt

Sie haben Fragen und möchten weitere Informationen zur ACMP Suite?
Wir beantworten sie Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail:

Tel.: +49 2921 789 200
E-Mail: sales@aagon.com
Web: www.aagon.com

